

SERVICIUL PUBLIC DE ADMINISTRAREA PATRIMONIULUI

STR. VIILOR NR. 28

TEL / FAX 0258-73014

Nr. 839 / 16.03.2020

Aprobat,
Director,
Ordean Dorin Octavian



CAIET DE SARCINI

Privind achiziționarea de servicii de reparație și întreținere calculatoare, imprimante, copiatoare, tabele de afisaj și cablare structurată apărute în infrastructura IT

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta tehnică și financiară de către ofertant.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale, nerespectarea acestora ducând la eliminarea ofertei.

. Cod CPV: 50320000-4 Servicii de reparație și de întreținere a computerelor personale

1. Autoritatea Contractantă

Serviciul Public de Administrarea Patrimoniului Sebes cu sediul în Sebes, str. Viilor, nr.28, jud. Alba, cod fiscal 16029704, tel/fax 0258730148, email: spap_sebes@yahoo.com

2. Obiectul achiziției

Obiectul prezentului Caiet de sarcini, îl constituie achiziționarea de servicii *de reparație și întreținere calculatoare, imprimante, copiatoare, tabele de afisaj și cablare structurată*, precum și remedierea defecțiunilor apărute în infrastructura IT aparținând Serviciului Public de Administrarea Patrimoniului Sebes.

Serviciul va trebui să asigure:

♦ PENTRU CALCULATOARE

Revizii periodice

- aspirare componente din interiorul carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare, procesoare și plăci video;
- verificare poziție module de memorie în socluri;
- curățire cu ajutorul CD-urilor de curățire a echipamentelor magneto-optice;
- verificare existență viruși, devirusare dacă este cazul;
- verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru stațiile și serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare);

- verificare sistem de operare;
- optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor programe rezidente în memoria calculatorului și care nu mai sunt folosite;
- verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul.

Intervenții la cerere:

- reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea componentelor defecte;
- transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD
- reparații, reinstalări și reconfigurări de sisteme de operare și de software de bază în cazul achiziției unor noi versiuni sau în cazul apariției unor defecte (executantul nu este responsabil de buna funcționare a software-ului de aplicație instalat pe echipamentele din cadrul contractului);
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor anuale;
- constatarea anomaliilor în funcționare (dacă este cazul);
- verificarea și consolidarea cablurilor de legătură și a contactelor electrice;
- verificarea conectării la instalația de împământare;
- acest tip de intervenție poate fi efectuată de departamentul service și echipamentelor de calcul care nu sunt prevăzute în contract pe baza unei liste de tarife orare (pe tipuri de manoperă) specificate într-o anexă la contractul de bază;

♦ PENTRU SERVERE

- service primar pentru mentenanță hardware;
- curățare de praf;
- instalare memorii,HDD,surse,etc..;
- instalare sistem de operare;
- diagnosticare componente hardware.

♦ PENTRU PERIFERICE

- curățirea periodică a componentelor imprimantelor prin aspirare și stergere;
- ungerea acelor componente ale imprimantelor care se află în mișcare, în locurile indicate în manualele de service cu gresanți speciali;
- verificarea existenței driverelor potrivite pentru respectivele imprimante.

Intervenții la cerere:

- reparații hardware pentru înlocuirea componentelor defecte sau uzate, la beneficiar sau în atelierele executantului;
- deblocarea imprimantelor în urma reținerii de hârtie în mecanismele interioare;
- instalarea și configurarea în rețea a imprimantelor conform necesităților instituției;
- verificarea consumabilelor;
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor anuale.

◆ PENTRU REȚEA DE CALCULATOARE

Revizii cablare structurată:

- verificare integritate cabluri de rețea atât pe cupru cât și pe fibră optică precum și a prizelor de rețea;
- verificare componente active (switch);
- verificare conexiuni în rack-uri, routere, acces point-uri.

Intervenții la cerere pentru cablarea structurată:

- inlocuire diverse componente active și pasive defecte;
- reconfigurare rețea în cazul mutării unor stații;
- reconfigurări ale rețelei în cazul modernizării, recompartimentării și reconfigurării secțiilor spitalului;
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor semestriale;
- lucrările de mare anvergură care implică proiect distinct și deviz de lucrări cu valoare mai mare decât valoarea abonamentului semestrial al cablării structurate, se vor contracta prin procedura de achiziție directă.

Notă: cele două tipuri de intervenții vor fi aplicate și rețelelor de **internet**

-departamentul service își rezervă dreptul de a stabili ordinea priorității în ceea ce privește intervențiile accidentale și timpul alocat punerii echipamentului de calcul în funcțiune ;

- cerințele referitoare la protecția muncii, protecția mediului și P.S.I. sunt cele prevăzute de legislația în vigoare privind service-ul, depanarea și manipularea echipamentelor de calcul .

- reviziile periodice se vor efectua o data pe luna la sediul beneficiarului unde sunt instalate echipamentele

- interventiile se vor efectua la cererea beneficiarului

Programul de intervenții va fi între orele 07.00 la orele 15.00, de luni până vineri.

Pe măsura efectuării reviziilor periodice, ofertantul va centraliza procesele verbale de revizie și le va transmite autorității contractante.

ECHIPAMENTE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Tabel nr. 1

Nr. Crt.	Tip echipament	U.M.	Cantitate
	2	3	4
1	Calculatoare PC	Buc.	10
2	Laptop	Buc.	11
3	Server	Buc.	1

4	Imprimante (InkJet/LaserJet) + multifuncționale, copiatoare, faxuri	Buc.	8
7	Afisaaj electronic Autogara	Buc.	1
8	Camere supraveghere Autogara si Piata Dacia	Buc.	2
9	Rețea	Buc.	1

3. Criteriul de atribuire

Pretul cel mai scazut.

4. Cerinte minime obligatorii pentru ofertant:

- La prezenta achiziție directă de servicii se admite depunerea de oferte pentru efectuarea service-ului la tehnica de calcul la întreaga cantitate de servicii solicitate conform **Tabelului 1**, cuprins în această documentație.
- Declarație pe propria răspundere privind existența capacităților tehnice și de personal în executarea lucrărilor de service pentru rețele de calculatoare LAN și WAN fibră optică, calculatoare, imprimante, copiatoare și faxuri;
- Posibilitate de anunțare a defecțiunilor și solicitărilor pentru intervenție prin telefon, cu posibilitate de transmitere SMS pe telefonul mobil al responsabilului unității prestatoare ;
- Timp de răspuns la solicitare – max. 2 ore de la notificarea telefonică, prin e-mail etc., la defecțiunile urgente și 6 ore la defecțiunile ordinare, la sediul prestatorului a reclamației beneficiarului .

5. Descrierea activitatilor

Pentru interventiile la cererea, beneficiarul va stabili care defecțiune este urgentă sau ordinară;

- Reparațiile se vor efectua în termenul cel mai scurt posibil din punct de vedere tehnic;
- Reparația să se facă la sediul beneficiarului sau, dacă se impune, la firma prestatoare;
- Piesele de schimb și valoarea lor se vor evidenția distinct pe factura de service ;
- Piesele ce vor fi folosite vor fi originale sau agreate de producătorul echipamentului si vor fi suportate de catre beneficiar.

6. Modalitatea de plata

Plata prestațiilor se va face cu OP in contul de trezorerie al prestatorului, in maxim 30 zile de la inregistrarea facturii. Factura va fi insotita obligatoriu de un raport de activitate lunar.

7. Durata contractului

De la 01.04.2020 până la data de 31 decembrie 2020. Contractul de prestări de servicii ce urmează a fi atribuit are un caracter de regularitate și, in conformitate cu prevederile art. 165 din HG nr. 395 / 2016, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelungi durata acestuia până

la data de 30.04.2021, prin incheiere de act adițional. Dreptul autorității contractante de a opta pentru suplimentarea cantității de servicii este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație pe perioada 01.01.2021- 30.04.2021.

**NEÎNDEPLINIREA CERINȚELOR MINIME OBLIGATORII DIN PREZENTUL
CAIET DE SARCINI ATRAGE DESCALIFICAREA OFERTANTULUI**

Șef Birou Administrativ,
Nitreașu Sabina Ancușu



